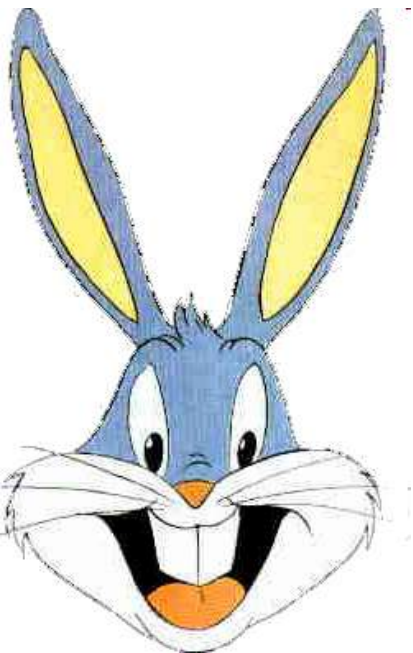




Il ciclo del software

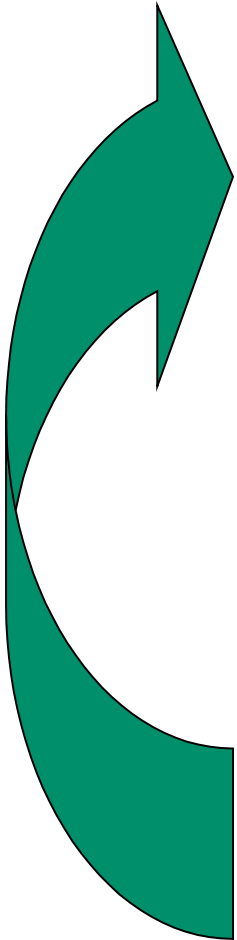
(e di tante altre cose)

V1.3 Mar. 2013



preliminare

Come nella vita...



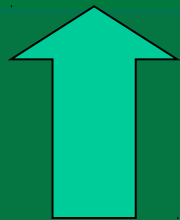
- La vita è una ruota che gira... 😊
- Si viene concepiti
- Si nasce
- Si cresce
- Si impara (ci si potenzia)
- Si procrea
- Si invecchia e ...
- Si muore

Come nei rifiuti

**LA NOSTRA
LA VOSTRA**

**ESPERIENZA CONCRETA, VUOL ESSERE
TRANQUILLITA'**

Accompagniamo
il cliente
in tutte le fasi del
Ciclo del Rifiuto



Autodesk
Value Added Reseller

Autodesk
Authorized Developer

CONSULENZA
E VALUTAZIONE
PRELIMINARE



SOFTWARE
SIMULAZIONE
PIANO TARIFFARIO



SOFTWARE
GESTIONE
TARIFFA - TIA



CONTABILITA'
GENERALE
AZIENDALE

GESTIONE
ECOCENTRO



GESTIONE
CONSEGNA
CASSONETTI



GESTIONE
RACCOLTA
PORTA A PORTA



INTEGRAZIONE TRA
GESTIONALE
E CARTOGRAFIA-GIS



LOCALIZZAZIONE MEZZI
E PROGRAMMAZIONE
PERCORSI

Anche il Software (programmi)

- Viene concepito (ideato)
- Creato (scritto)
- Collaudato
- Ricollaudato (speriamo!)
- Commercializzato
- Assistito
- Potenziato (errori, nuove features)
- E poi muore...

Esempi di Software

- Windows o Linux o Symbian (Sistemi Operativi)
- MS Office o Libreoffice o Google docs
- Internet Explorer o Mozilla o Google Chrome (Browsers)
- Videogiochi
- Programmi applicativi
- E tanti altri

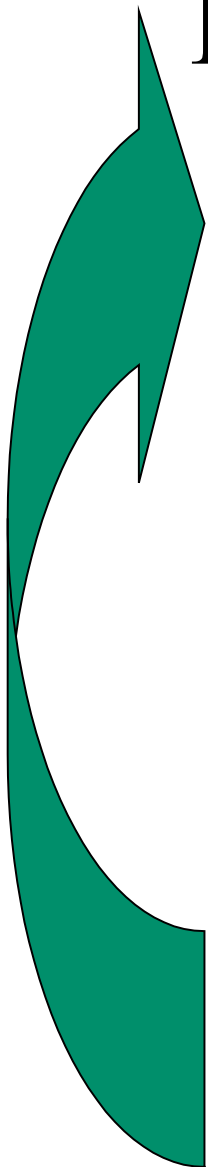


LibreOffice
The Document Foundation

Programmi applicativi gestionali



Il ciclo del software



- Progettazione/scrittura
- Alfa test
- Beta test
- Rilascio
- Aggiornamenti
- Fine vita
- Nuova Versione e si ricomincia

Prima fase: Alfa test

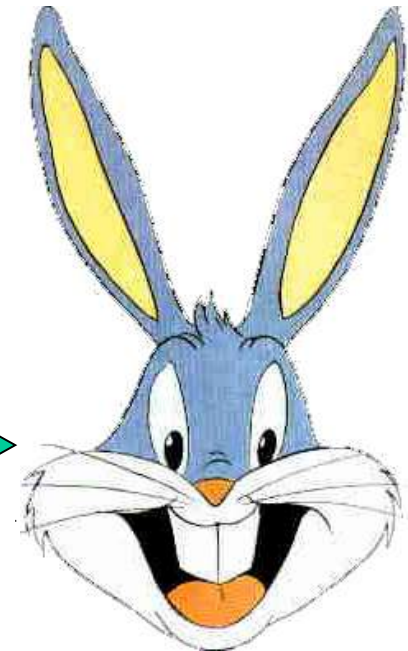
- Progettazione
- Scrittura iniziale (magari incompleto)
- Utilizzo **interno** all'azienda (Alfa test)
- Durata: alcuni mesi
- I problemi (**bugs**) riscontrati vengono segnalati agli sviluppatori e corretti



preliminare

Bugs (bunny)

8



Seconda fase: Beta test

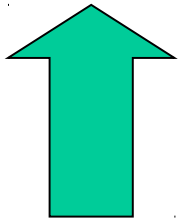
- Quando il prodotto è ragionevolmente funzionante
- Rilascio ad utenti **esterni** (selezionati **o non**) che fanno da **cavie** a loro rischio e pericolo
- Segnalazione, magari automatica, dei problemi
- Durata: alcuni mesi
- Partecipa anche tu! Diventa **Beta tester**!

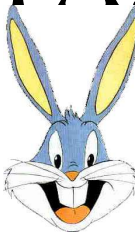
Terza fase: Rilascio

- In inglese “release”
- Il software viene commercializzato e **venduto** o dato in prova (shareware) ai clienti in migliaia, **milioni** di copie.
- Si continuano a rilevare problemi e quindi...



Quarta fase: VITA, aggiornamenti



- Si rilevano problemi “” (è praticamente inevitabile)
- Molti possono essere risolti “al volo” con aggiornamenti automatici via Internet
- “hotfix”
- Altri vengono risolti sostituendo interi “pezzi” del software
- Aggiornamenti, Service Pack

Quinta fase: fine di vita

- Dopo una vita utile che si misura in mesi o anni... arriva l'“end of life”
- Niente più aggiornamenti,
- Esce una **nuova versione** (a volte migliore, quasi sempre **con più funzionalità e più pesante**)
- I clienti vengono fatti migrare (a forza?) verso la nuova versione
- La vecchia versione **non viene più supportata** (se ci sono problemi sono affari tuoi, comprati la nuova!)
- E si ri-inizia **da capo** con una nuova versione!

Nuovi software

- Grandissimo business per chi lo vende!!
- Così ogni cliente acquista nel tempo molte versioni degli stessi programmi!
- E spende tanti soldini!
- Le versioni nuove sono
 - sempre **più funzionali!** (*)
 - Quasi sempre **più pesanti**
 - Spesso migliori

(*) spesso le nuove funzionalità vengono usate pochissimo perché sono **preconfezionate**

Esempio

- Windows 95
- Windows 98
- Windows 2000
- Windows XP
- Windows Vista
- Windows 7



¿Convienne adottare la nuova versione?

- Dipende....
- Spesso occupa molte risorse in più (memoria, disco...) e **non funziona bene** su hardware vecchio
- Costo: spesso va acquistata
- **Costo:** si deve potenziare il PC acquistando hardware aggiuntivo
- **Quella vecchia funziona bene?**

Gli aggiornamenti **grossi**

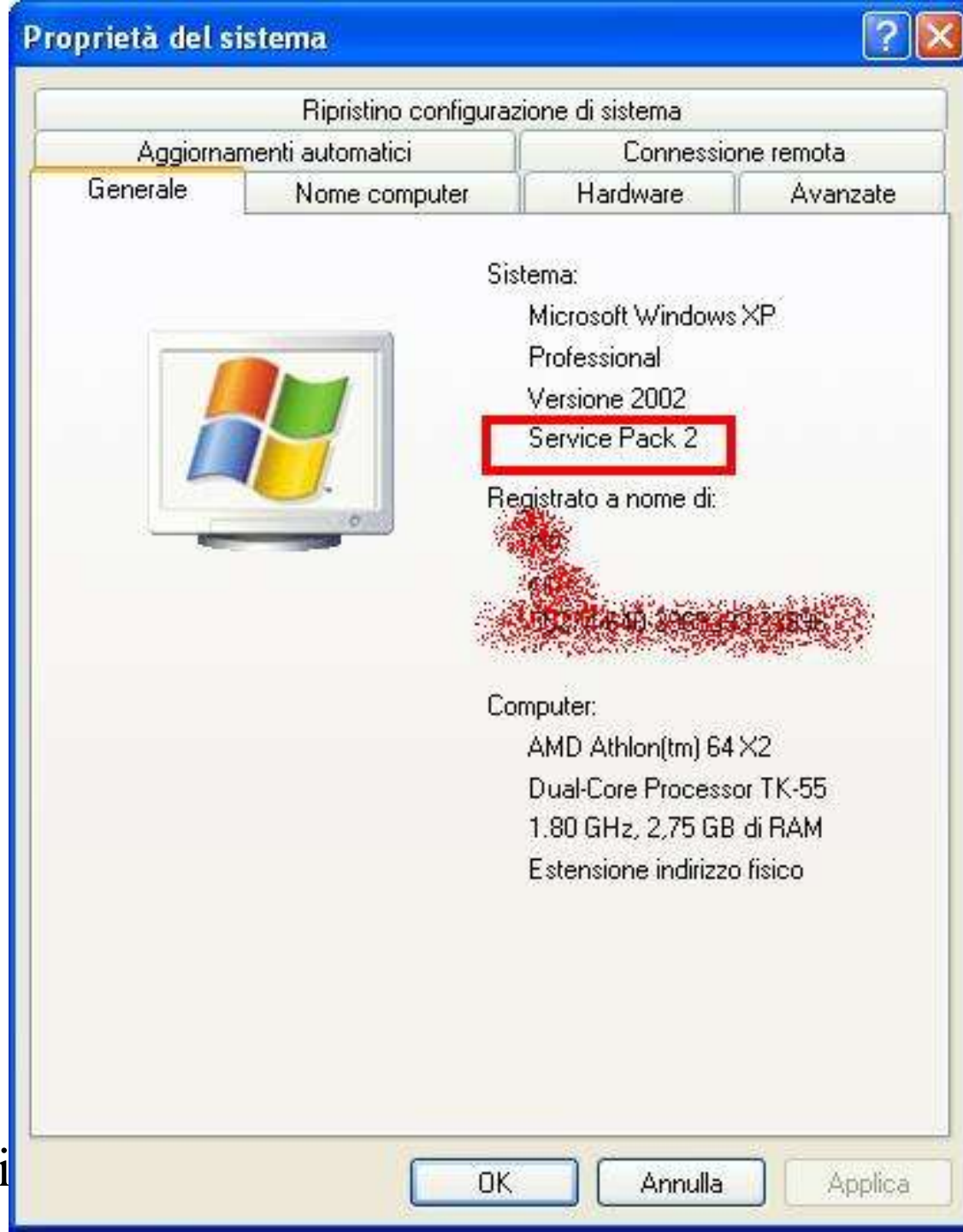
- Service Pack (SP) di windows
 - Risoluzione di problemi (sicurezza...)
 - Nuove funzionalità
- Cadenza circa **annuale**
- **Cumulativi** (su un Windows XP “vergine” basta installare il service pack 3, che comprende anche 1 e 2)
- Windows Vista SP1 “cuba” 450Megabytes!!!

Che service pack ha il mio Windows?

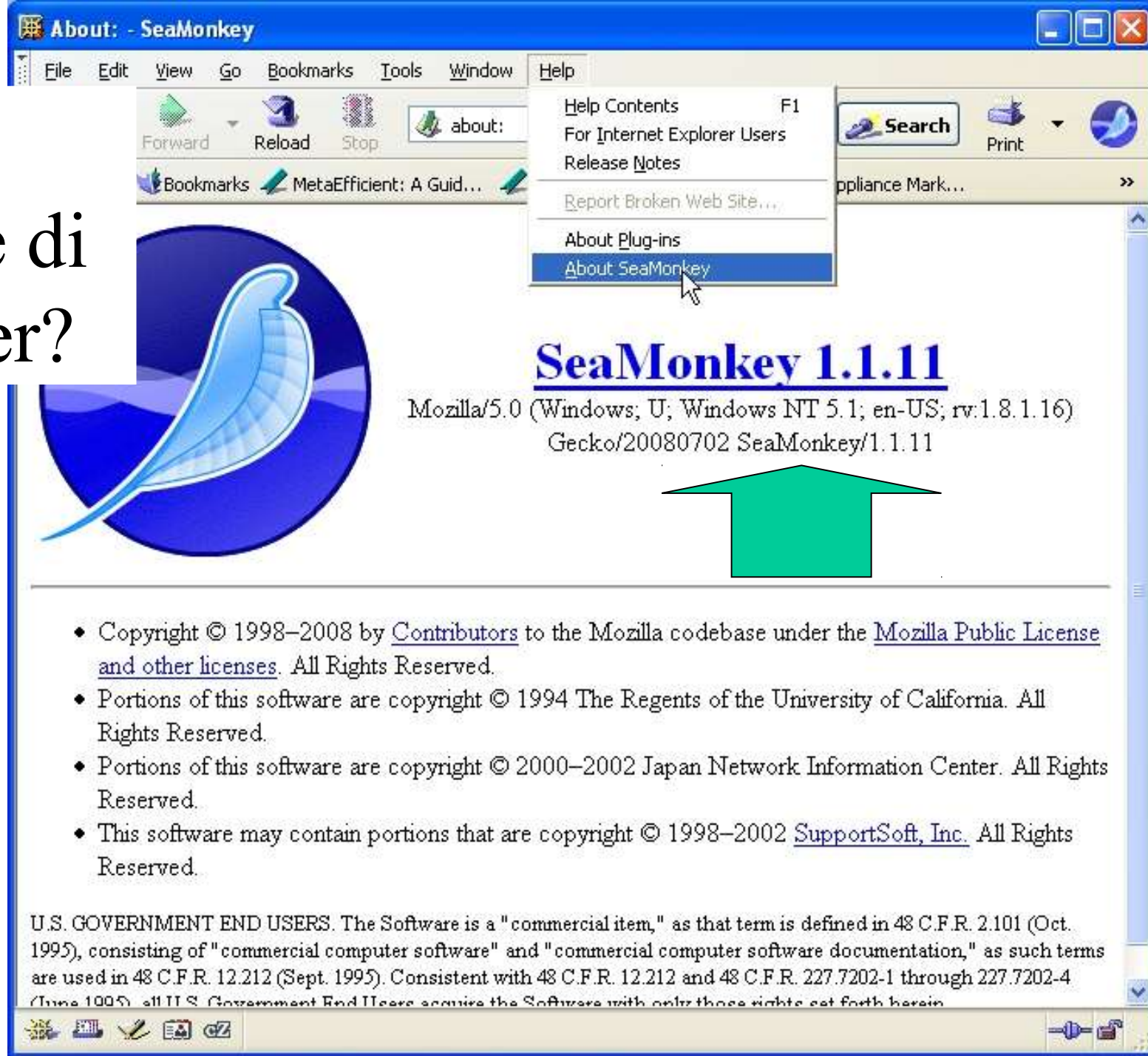
- Clicca pannello di controllo poi “sistema”



preli



Che versione di Browser?



SeaMonkey 1.1.11
Mozilla/5.0 (Windows; U; Windows NT 5.1; en-US; rv:1.8.1.16)
Gecko/20080702 SeaMonkey/1.1.11

- Copyright © 1998–2008 by [Contributors](#) to the Mozilla codebase under the [Mozilla Public License and other licenses](#). All Rights Reserved.
- Portions of this software are copyright © 1994 The Regents of the University of California. All Rights Reserved.
- Portions of this software are copyright © 2000–2002 Japan Network Information Center. All Rights Reserved.
- This software may contain portions that are copyright © 1998–2002 [SupportSoft, Inc.](#) All Rights Reserved.

U.S. GOVERNMENT END USERS. The Software is a "commercial item," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101 (Oct. 1995), consisting of "commercial computer software" and "commercial computer software documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 (Sept. 1995). Consistent with 48 C.F.R. 12.212 and 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7202-4 (June 1995), all U.S. Government End Users acquire the Software with only those rights set forth herein.

Esempio per Windows (a ott. '09)

- Windows 3.1
- Windows 95
- Windows 98
- Windows 2000 (è al service pack **4**, morto)
- Windows Millennium (?)
- Windows XP (Service Pack **3**, poi stop)
- Windows Vista (Service Pack **2** a maggio 2009)
- Windows 7

E' normale ...

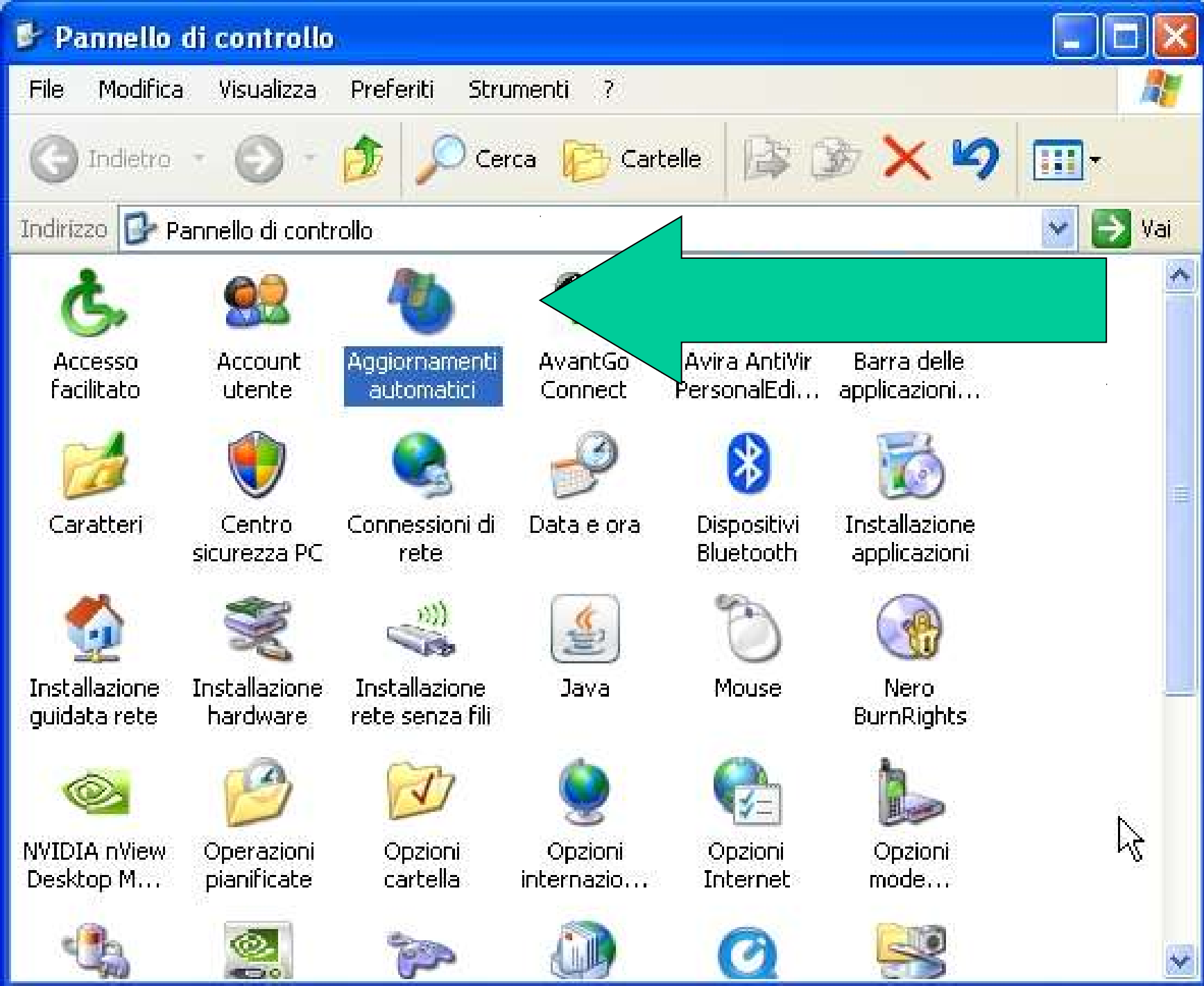
- Commercializzare la V3.0 di un software
- Avere la 4.0 in beta
- Avere la 5.0 in sviluppo
- Avere la 6.0 in progettazione

Aggiornamenti automatici via rete Internet

- Oramai essere in rete è dato per scontato.
- Molti programmi, al lancio o periodicamente
 - Verificano se ci sono aggiornamenti
 - E ne richiedono l'installazione
 - Annoying (fastidioso)
- L'aggiornamento è molto importante per gli antivirus (cadenza giornaliera (*))

(*) di virus nuovi ne nascono ogni giorno e occorre aggiornare la tabella delle descrizioni dei virus per potere riconoscere e neutralizzare quelli nuovi

preliminare





Aggiornamenti automatici



Proteggere il PC è importante!

È possibile impostare il controllo automatico della disponibilità di importanti aggiornamenti e la loro installazione. Attivando Aggiornamenti automatici, è possibile che venga aggiornato il software di Aggiornamenti automatici prima che vengano applicati altri aggiornamenti.

Come funziona Aggiornamenti automatici

☒ Automatico (impostazione consigliata)



Scarica automaticamente gli aggiornamenti consigliati per il computer e installali:

ogni giorno alle 3.00

- ☐ Scarica automaticamente gli aggiornamenti, ma lascia decidere all'utente quando installarli.
- ☐ Avvisa ma non scaricarli e non installarli.
- ☐ Disattiva Aggiornamenti automatici.



Il computer è più vulnerabile se non vengono installati regolarmente gli aggiornamenti.

Installa aggiornamenti dal [sito Web Windows Update](#).

Proponi aggiornamenti già nascosti dall'utente

OK

Annulla

Applica

Aggiornamenti automatici di windows

Spegni computer



Standby



Spegni



Riavvia



Scegliere Spegni per installare importanti aggiornamenti e spegnere il computer. Fare clic qui per spegnere il computer senza installare gli aggiornamenti.

Annulla



Installazione aggiornamento 1 di 7 ..

Occorrono anche ore...

prelimin



Non spegnere o scollegare computer; si
spegnerà automaticamente.

Versioni **maggiori** e **minori**

- **Major release:** cambia la cifra delle unità, esempi
 - da Mozilla firefox **V2.0** a **V3.0**
 - Da windows XP a Windows Vista
 - Da Kubuntu 7.04 a Kubuntu 8.0 (Linux)
 - Grossi cambiamenti, nuove funzionalità, possibile **riprogettazione**.
- **Minor Release:** cambiano le cifre decimali, esempi:
 - da Filezilla V3.1.3.0 a V3.1.3.1
 - Da Mozilla Seamonkey 1.1.17 a 1.1.18
 - “Bug fix”, Pochi cambiamenti (critici)

Programmi e aggiornamenti recenti (ott 2009)

- Windows Vista SP2 (maggio 2009)
- Windows XP SP3
- Mozilla firefox V3.5
- Google Chrome V2 (browser gratuito)
- Openoffice.org V3.1 (appena rilasciato, il sito è ingolfato dai milioni di download)



Firefox® 3.5

Browse in the fast lane: upgrade to the fastest, safest and smartest Firefox yet. [Learn more.](#)



Download Firefox - Free

3.5.3 for Windows

English (US) (7.7MB)

[Release Notes](#) [Other Systems and Languages](#)



Google chrome

Download Google Chrome

It's free and installs in seconds

For Windows Vista/XP SP2

Fast start-up

Google Chrome launches in a snap.

Fast loading

Google Chrome loads web pages quickly.

Fast search

Search the web right from the address bar.

[Learn about Google Chrome »](#)

[New! Artist Themes for Google Chrome »](#)

[Try the latest BETA version »](#)

Serve avere il software sempre aggiornato???

- Dipende:
 - Solitamente **SI**
 - A volte (se lo strumento, PC, telefono ...) funziona bene e non è soggetto a rischi (niente rete) **NO!!**
 - Si può sempre leggere l'elenco di errori corretti/nuove funzionalità fornite dall'aggiornamento e decidere **se** ci servono
- Può capitare che **dopo** l'aggiornamento il PC **funzioni peggio** **Attenzione!!!**

Aggiornamenti di “software” (*) particolari/insoliti

- Aggiornamento del BIOS della scheda madre del PC
- Aggiornamento software (firmware!)
 - del cellulare
 - Della macchina fotografica
 - Del lettore di DVD
 - Del masterizzatore
 - Della centralina dell'automobile

(*) questi sono tutti “firmware” però sono sempre programmi
aggiornabili

preliminare

Caso particolare: “Cloud computing”



- I programmi “girano” dentro al browser
- E vengono scaricati freschi ed aggiornati “al volo” dai server
- Gli aggiornamenti vengono fatti sul server
- Nessun problema per l’utente
- Esempio: Google docs
- Possibile client “leggero” (e.g. chrome O.S.)

- Copie contraffatte del software
- Niente aggiornamenti!



prelim

Quanto tempo
si **perde** per
gestire il PC!



Funzionava così male?

Ciclo del software
FINE!



(proposta dal committente)



(specificata nei requisiti)



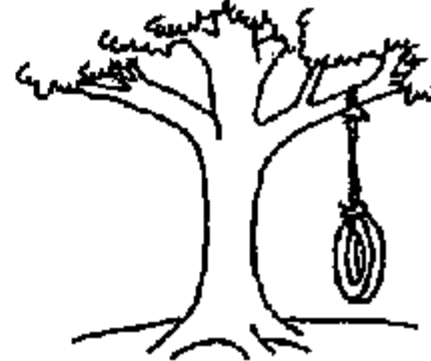
(progettata dall'analista)



(prodotta dai programmatori)



(installata presso l'utente)



(ciò che l'utente voleva)

- Mercato
- fattibilità
- Raccolta requisiti
- Progettazione
- Sviluppo
- Alfa Test
- Beta Test
- Rilascio
- Correzioni
- Ritiro